

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI JANUARI HINGGA MAC 2022

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	309	100%	0	0%	309
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	88	0	0	0%	88
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	21,044	100%	0	0%	21,044

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI APRIL HINGGA JUN 2022

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	132	100%	0	0%	132
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	43	0	0	0%	43
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	20,182	100%	0	0%	20,182

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI JULAI HINGGA SEPTEMBER 2022

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	231	100%	0	0%	231
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	76	0	0	0%	76
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	18,683	100%	0	0%	18,683

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI OKTOBER HINGGA DISEMBER 2022

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	65	100%	0	0%	65
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	38	0	0	0%	38
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	17,244	100%	0	0%	17,244