

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM APRIL 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	16	100%	0	0	16
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	2	100%	0	0	2
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	1571	100%	0	0	1571

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM MEI 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	20	100%	0	0	20
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklum balas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	7	100%	0	0	7
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	1845	100%	0	0	1845

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JUN 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	98	100%	0	0	98
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklum balas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	30	100%	0	0	30
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	5837	100%	0	0	5837