

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM JULAI 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	116	100%	0	0	116
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	63	100%	0	0	63
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	7078	100%	0	0	7078

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM OGOS 2020

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	82	100%	0	0	82
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	29	100%	0	0	29
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	3973	100%	0	0	3973