

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI JANUARI HINGGA MAC 2014

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	293	100%	0	0	293
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	24	100%	0	0	24
Pemeriksaan dan cadangan penambahbaikan terhadap system dan tatacara kerja dilengkapkan dalam tempoh 90 hari bekerja ; <i>*Ibu Pejabat sahaja</i>	10	71%	4	29%	14
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	5606	100%	0	0%	5606

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI APRIL HINGGA JUN 2014

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	232	100%	0	0	525
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	42	100%	0	0	66
Pemeriksaan dan cadangan penambahbaikan terhadap system dan tatacara kerja dilengkapkan dalam tempoh 90 hari bekerja ; <i>*Ibu Pejabat sahaja</i>	7	78%	2	22%	9
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	5092	100%	0	0%	5092

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI JULAI HINGGA SEPTEMBER 2014

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	242	100%	0	0	242
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	38	100%	0	0	38
Pemeriksaan dan cadangan penambahbaikan terhadap system dan tatacara kerja dilengkapkan dalam tempoh 90 hari bekerja ; <i>*Ibu Pejabat sahaja</i>	7	54%	6	46%	13
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	5446	100%	0	0%	5446

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SPRM DARI OKTOBER HINGGA DISEMBER 2014

JANJI	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard *	% Menepati Standard *	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard****	
Bertindak ke atas aduan berunsur rasuah dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima ;	153	100%	0	0	153
Pengadu boleh mengetahui status siasatan ke atas aduannya selepas 28 hari bekerja ; <i>*Maklumbalas diberi berdasarkan pertanyaan status secara bertulis oleh pengadu / orang yang ditangkap</i>	23	100%	0	0	23
Pemeriksaan dan cadangan penambahbaikan terhadap system dan tatacara kerja dilengkapkan dalam tempoh 90 hari bekerja ; <i>*Ibu Pejabat sahaja</i>	20	77%	6	23%	26
Keputusan Tapisan Keutuhan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	6039	100%	0	0%	6039